

Reklamačný poriadok	Complaints Procedure
www.refsy.eu	www.refsy.eu
1. Úvodné ustanovenia	Introductory Provisions
1.1 Tento reklamačný poriadok je súčasťou Všeobecných obchodných podmienok internetového obchodu www.refsy.eu (VOP) zo dňa 01.03.2026.	This Complaints Procedure forms an integral part of the General Terms and Conditions of the online shop www.refsy.eu (GTC) dated 01.03.2026.
1.2 Pojmy začínajúce veľkým písmenom majú význam tak, ako je im priradený vo VOP, pokiaľ tento Reklamačný poriadok neustanovuje inak.	Terms beginning with a capital letter have the meaning assigned to them in the GTC, unless this Complaints Procedure provides otherwise.
1.3 Tento reklamačný poriadok je vydaný v súlade s Občianskym zákonníkom, Zákonom o ochrane spotrebiteľa a Zákonom o elektronickom obchode.	This Complaints Procedure is issued in accordance with the Civil Code, the Consumer Protection Act and the Act on Electronic Commerce.
1.4 Predávajúci odporúča Kupujúcim (Spotrebiteľom), aby práva zo zodpovednosti za vady Tovarů uplatnili na adrese: Ing. Branislav Hancko, s miestom podnikania: Šimonovská 1746/33, 97271 Nováky, Slovensko, IČO: 57153752, DIČ: 1076167895	The Seller recommends that Buyers (Consumers) exercise their rights arising from liability for defects in the Goods at the following address: Ing. Branislav Hancko, place of business: Šimonovská 1746/33, 972 71 Nováky, Slovakia, ID No.: 57153752, Tax ID No.: 1076167895
1.5 Tento Reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti Spotrebiteľa ako Kupujúceho, ak nie je ustanovené, že sa jedná o Kupujúceho vo všeobecnosti, pri uplatňovaní práv z väd Tovarů zmysle uzatvorenej Zmluvy s Predávajúcim prostredníctvom internetového obchodu Predávajúceho.	This Complaints Procedure regulates the rights and obligations of the Consumer as Buyer (unless specified otherwise for Buyers in general) when exercising rights arising from defects in the Goods under the Contract concluded with the Seller through the Seller's online shop.
1.6 Predávajúci je oprávnený primerane aplikovať ustanovenia tohto Reklamačného poriadku vzťahujúcich sa na Spotrebiteľa aj na iné osoby, avšak nie je k tomu povinný. Pokiaľ majú prednosť kogentné ustanovenia príslušných právnych predpisov, použijú sa tieto kogentné ustanovenia.	The Seller is entitled (but not obliged) to reasonably apply the provisions of this Complaints Procedure relating to the Consumer also to other persons. Where mandatory provisions of the relevant legal regulations take precedence, those mandatory provisions shall apply.

2. Právny rámec	Legal Framework
<p>2.1 Na vzťahy zo zodpovednosti Predávajúceho za vady Tvaru (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) so Spotrebiteľmi, sa vzťahujú okrem všeobecných ustanovení zákona Občianskeho zákonníka, aj osobitné predpisy, najmä Zákon o ochrane spotrebiteľa a Zákon o elektronickom obchode.</p>	<p>Relations arising from the Seller's liability for defects in the Goods (as well as other legal relations that may arise from the contractual relationship) with Consumers are governed, in addition to the general provisions of the Civil Code, by special regulations, in particular the Consumer Protection Act and the Act on Electronic Commerce.</p>
<p>2.2 Právne vzťahy vyplývajúce z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorý koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti /osoby, ktoré nie sú v postavení Spotrebiteľa/ sa riadia podľa Obchodného zákonníka, pokiaľ tento Reklamačný poriadok neustanovuje inak.</p>	<p>Legal relations arising from the exercise of rights from liability for defects between the Seller and a Buyer who is a legal entity or a natural person – entrepreneur acting within the scope of his/her business activity / persons who are not in the position of a Consumer / shall be governed by the Commercial Code, unless this Complaints Procedure provides otherwise.</p>
3. Akosť a množstvo	Quality and Quantity
<p>3.1 Tovar musí byť v súlade s dohodnutými požiadavkami (bod Error! Reference source not found.) a všeobecnými požiadavkami (bod 3.4). Tovar s digitálnymi prvkami musí spĺňať dohodnuté požiadavky a všeobecné požiadavky aj digitálny obsah a digitálna služba bez ohľadu na to, či ich dodáva alebo poskytuje Predávajúci alebo iná osoba.</p>	<p>The Goods must comply with the agreed requirements (see reference in the original text) and the general requirements (clause 3.4). Goods with digital elements must meet the agreed requirements and general requirements also in respect of digital content and digital services, regardless of whether they are supplied or provided by the Seller or another person.</p>
<p>3.2 Tovar nemusí byť v súlade so všeobecnými požiadavkami, ak predávajúci pri uzavretí Zmluvy výslovne oboznámil Kupujúceho, že určitá vlastnosť Tvaru nezodpovedá všeobecným požiadavkám, a Kupujúci s nesúlalom výslovne a osobitne súhlasil.</p>	<p>The Goods do not have to comply with the general requirements if, at the time of conclusion of the Contract, the Seller expressly informed the Buyer that a certain characteristic of the Goods does not meet the general requirements and the Buyer expressly and specifically agreed to the non-conformity.</p>
<p>3.3 Tovar je v súlade s dohodnutými požiadavkami, ak najmä</p>	<p>The Goods comply with the agreed requirements, in particular if they:</p>

3.3.1	zodpovedá opisu, druhu, množstvu a kvalite vymedzeným v zmluve,	correspond to the description, type, quantity and quality specified in the contract,
3.3.2	je vhodný na konkrétny účel, s ktorým Kupujúci oboznámil predávajúceho najneskôr pri uzavretí Zmluvy a s ktorým Predávajúci súhlasil,	are fit for the particular purpose for which the Buyer informed the Seller at the latest at the time of conclusion of the Contract and with which the Seller agreed,
3.3.3	vyznačuje sa v Zmluve vymedzenou schopnosťou plniť funkcie s ohľadom na svoj účel (funkčnosť),	have the functionality specified in the Contract with regard to their purpose,
3.3.4	vyznačuje sa v Zmluve vymedzenou schopnosťou fungovať s hardvérom alebo softvérom, s ktorými sa Tovar rovnakého druhu bežne používa, bez potreby zmeny Tovaru (ďalej len „kompatibilita“), a v Zmluve vymedzenou schopnosťou fungovať s hardvérom alebo softvérom odlišnými od tých, s ktorými sa Tovar rovnakého druhu bežne používa (interoperabilita),	have the compatibility specified in the Contract, i.e. the ability to function with hardware or software commonly used with goods of the same type without the need to modify the Goods, and the interoperability specified in the Contract, i.e. the ability to function with hardware or software different from those commonly used with goods of the same type,
3.3.5	vyznačuje sa ďalšími vlastnosťami vymedzenými v Zmluve,	have other characteristics specified in the Contract,
3.3.6	je dodaný so všetkým príslušenstvom vymedzeným v Zmluve,	are delivered with all accessories specified in the Contract,
3.3.7	je dodaný s návodom na použitie vrátane návodu na montáž a inštaláciu, ako bolo vymedzené v Zmluve a	are delivered with instructions for use, including instructions for assembly and installation, as specified in the Contract, and
3.3.8	sú dodané aktualizácie vymedzené v Zmluve, ak ide o vec s digitálnymi prvkami	updates specified in the Contract are provided, in the case of goods with digital elements.
3.4	Predaný Tovar je v súlade so všeobecnými požiadavkami, ak	The sold Goods comply with the general requirements if they:
3.4.1	je vhodný na všetky účely, na ktoré sa tovar rovnakého druhu	are fit for all purposes for which goods of the same type are normally used, taking into

	bežne používa s prihliadnutím najmä na právne predpisy, technické normy alebo na kódexy správania platné pre príslušné odvetvie, ak technické normy neboli vypracované,	account in particular legal regulations, technical standards or codes of conduct applicable to the relevant sector if no technical standards have been developed,
3.4.2	zodpovedá opisu a kvalite vzorky alebo modelu, ktoré predávajúci sprístupnil kupujúcemu pred uzavretím zmluvy,	correspond to the description and quality of a sample or model made available by the Seller to the Buyer before the conclusion of the contract,
3.4.3	je dodaný s príslušenstvom, obalom a návodmi vrátane návodu na montáž a inštaláciu, ktoré môže Kupujúci dôvodne očakávať, a	are delivered with accessories, packaging and instructions, including instructions for assembly and installation, which the Buyer can reasonably expect, and
3.4.4	je dodaný v množstve, kvalite a s vlastnosťami vrátane funkčnosti, kompatibility, bezpečnosti a schopnosti zachovať si pri bežnom používaní svoju funkčnosť a výkonnosť (životnosť), aké sú bežné pre tovar rovnakého druhu a aké môže Kupujúci dôvodne očakávať vzhľadom na povahu Tovarú a s prihliadnutím na akékoľvek verejné vyhlásenie Predávajúceho alebo inej osoby v rovnakom dodávateľskom reťazci vrátane výrobcu, alebo v ich mene, a to najmä pri propagácii Tovarú alebo na jeho označení; za výrobcu sa považuje zhotoviteľ Tovarú, dovozca Tovarú na trh Európskej únie z tretej krajiny alebo iná osoba, ktorá sa označuje za výrobcu tým, že na Tovar umiestni svoje meno, ochrannú známku alebo iné rozlišujúce označenie.	are delivered in quantity, quality and with properties including functionality, compatibility, safety and the ability to maintain their functionality and performance during normal use (durability) that are normal for goods of the same type and that the Buyer can reasonably expect given the nature of the Goods and taking into account any public statement made by the Seller or another person in the same supply chain, including the manufacturer, or on their behalf, in particular in the promotion of the Goods or on its labelling; the manufacturer is considered to be the producer of the Goods, the importer of the Goods onto the market of the European Union from a third country or another person who holds itself out as the manufacturer by placing its name, trade mark or other distinguishing mark on the Goods.
3.5	Predávajúci nie je viazaný verejným vyhlásením podľa bodu 3.4.4, ak si z opodstatneného dôvodu nebol vedomý	The Seller is not bound by a public statement pursuant to clause 3.4.4 if it proves that it was not and could not have

	ani nemohol byť vedomý verejného vyhlásenia, do času uzavretia Zmluvy bolo verejné vyhlásenie opravené rovnakým alebo porovnateľným spôsobom, akým bolo vyhlásené, alebo rozhodnutie Kupujúceho uzavrieť Zmluvu nemohlo byť verejným vyhlásením ovplyvnené; dôkazné bremeno o týchto skutočnostiach nesie Predávajúci.	been aware of the public statement for a legitimate reason, the public statement was corrected in the same or a comparable manner before the conclusion of the Contract, or the Buyer's decision to conclude the Contract could not have been influenced by the public statement; the burden of proof of these facts lies with the Seller.
3.6	Predávajúci zabezpečí, aby počas doby podľa bodu 3.7 alebo 3.8 bol Kupujúci upovedomený o aktualizáciách vrátane bezpečnostných aktualizácií, a aby boli Kupujúcemu dodané aktualizácie, ktoré sú potrebné na zachovanie súladu Tovarů s digitálnymi prvkami s požiadavkami podľa bodu 3.1 a 3.2.	The Seller shall ensure that during the period pursuant to clause 3.7 or 3.8 the Buyer is informed of updates, including security updates, and that the Buyer is provided with updates necessary to maintain the conformity of the Goods with digital elements with the requirements pursuant to clauses 3.1 and 3.2.
3.7	Ak sa má podľa Zmluvy dodať digitálny obsah alebo poskytnúť digitálna služba jednorazovo, dobou podľa bodu 3.6 je doba, počas ktorej môže Kupujúci dôvodne očakávať, že Tovar bude spĺňať požiadavky podľa § 615 s prihliadnutím na druh a účel Tovarů a digitálnych prvkov, povahu a okolnosti uzavretia Zmluvy.	If, under the Contract, digital content is to be supplied or a digital service provided on a one-off basis, the period pursuant to clause 3.6 is the period during which the Buyer can reasonably expect the Goods to meet the requirements of § 615, taking into account the nature and purpose of the Goods and digital elements, and the nature and circumstances of the conclusion of the Contract.
3.8	Ak sa má podľa Zmluvy dodávať digitálny obsah alebo poskytnúť digitálna služba nepretržite počas dohodnutej doby, dobou podľa bodu 3.6 je táto dohodnutá doba, najmenej však dva roky od dodania Tovarů s digitálnymi prvkami.	If, under the Contract, digital content is to be supplied or a digital service provided continuously for an agreed period, the period pursuant to clause 3.6 is that agreed period, but at least two years from the delivery of the Goods with digital elements.
4.	Zodpovednosť Predávajúceho za vady Tovarů	Seller's Liability for Defects in the Goods
4.1	Tovar má vady, ak nie je v súlade s požiadavkami podľa bodu 3.1 a 3.2 alebo ak jeho používanie znemožňuje alebo obmedzuje práva tretej osoby vrátane práv duševného vlastníctva.	The Goods have defects if they do not comply with the requirements pursuant to clauses 3.1 and 3.2 or if their use is prevented or restricted by the rights of a third party, including intellectual property rights.
4.2	Predávajúci zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má Tovar v čase jeho	The Seller is liable for any defect that the Goods have at the time of delivery and that

	dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania Tovarú.	becomes apparent within two years from delivery of the Goods.
4.3	Ak je predmetom kúpy Tovar s digitálnymi prvkami, pri ktorom sa má digitálny obsah dodávať alebo digitálna služba poskytovať nepretržite počas dohodnutej doby, Predávajúci zodpovedá za každú vadu digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas celej dohodnutej doby, najmenej však počas dvoch rokov od dodania Tovarú s digitálnymi prvkami.	If the subject of the purchase is Goods with digital elements in respect of which digital content is to be supplied or a digital service provided continuously for an agreed period, the Seller is liable for any defect in the digital content or digital service that occurs or becomes apparent during the entire agreed period, but at least during two years from delivery of the Goods with digital elements.
4.4	Pri použití Tovare sa strany môžu dohodnúť na kratšej dobe zodpovednosti Predávajúceho za vady ako v odsekoch 1 a 2, nie však kratšej ako jeden rok od dodania veci.	In the case of used Goods, the parties may agree on a shorter period of the Seller's liability for defects than in clauses 4.2 and 4.3, but not shorter than one year from delivery of the item.
4.5	Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorá bola spôsobená nesprávnou montážou alebo inštaláciou Tovarú, digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, ak	The Seller is liable for a defect caused by incorrect assembly or installation of the Goods, digital content or digital service if
	4.5.1 montáž alebo inštalácia bola súčasťou Zmluvy a bola vykonaná Predávajúcim alebo na jeho zodpovednosť, alebo	the assembly or installation formed part of the Contract and was carried out by the Seller or under its responsibility, or
	4.5.2 montáž alebo inštaláciu, ktorú mal vykonať Kupujúci, vykonal Kupujúci nesprávne v dôsledku nedostatkov návodu na montáž alebo inštaláciu, ktorý mu poskytol Predávajúci alebo dodávateľ digitálneho obsahu alebo digitálnej služby.	the assembly or installation to be carried out by the Buyer was carried out incorrectly by the Buyer due to shortcomings in the instructions for assembly or installation provided by the Seller or the supplier of the digital content or digital service.
4.6	Predávajúci nezodpovedá za vadu Tovarú s digitálnymi prvkami, ktorá bola spôsobená výlučne nenainštalovaním aktualizácie podľa bodu 3.6, ak si Kupujúci aktualizáciu nenainštaloval v primeranej lehote po jej dodaní a	The Seller is not liable for a defect in Goods with digital elements caused solely by the Buyer's failure to install an update pursuant to clause 3.6 if the Buyer did not install the update within a reasonable time after its delivery and
	4.6.1 Predávajúci oboznámil Kupujúceho o dostupnosti aktualizácie a následkoch jej nenainštalovania, a	the Seller informed the Buyer of the availability of the update and the consequences of not installing it, and

<p>4.6.2 nenainštalovanie alebo nesprávna inštalácia aktualizácie Kupujúcim neboli spôsobené nedostatkami v poskytnutom návode na inštaláciu.</p>	<p>the non-installation or incorrect installation of the update by the Buyer was not caused by shortcomings in the provided installation instructions.</p>
<p>5. Dôkazné bremeno</p>	<p>Burden of Proof</p>
<p>5.1 Ak sa vada prejaví do uplynutia doby podľa bodu 4.2 až 4.4, predpokladá sa, že ide o vadu, ktorú mal Tovar už v čase dodania. To neplatí, ak sa preukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou Tvaru alebo vady.</p>	<p>If a defect becomes apparent within the period pursuant to clauses 4.2 to 4.4, it is presumed that the defect existed at the time of delivery. This does not apply if the contrary is proved or if this presumption is incompatible with the nature of the Goods or the defect.</p>
<p>5.2 Ak je predmetom kúpy Tovar s digitálnymi prvkami, pri ktorom sa má digitálny obsah dodávať alebo digitálna služba poskytovať nepretržite počas dohodnutej doby, Predávajúci nesie dôkazné bremeno, že digitálny obsah dodal alebo digitálnu službu poskytol bez väd počas doby podľa bodu 4.3.</p>	<p>If the subject of the purchase is Goods with digital elements in respect of which digital content is to be supplied or a digital service provided continuously for an agreed period, the Seller bears the burden of proof that it supplied the digital content or provided the digital service without defects during the period pursuant to clause 4.3.</p>
<p>6. Práva zo zodpovednosti za vady</p>	<p>Rights Arising from Liability for Defects</p>
<p>6.1 Ak Predávajúci zodpovedá za vadu Tovar, kupujúci má voči nemu právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou (článok 8), právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od kúpnej zmluvy odstúpiť (článok 9).</p>	<p>If the Seller is liable for a defect in the Goods, the Buyer has the right to have the defect remedied by repair or replacement (clause 8), the right to a reasonable price reduction or the right to withdraw from the purchase contract (clause 9).</p>
<p>6.2 Kupujúci môže odoprieť zaplatiť kúpnu cenu alebo jej časť, kým si Predávajúci nesplní povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zodpovednosti za vady, ibaže Kupujúci je v čase vytknutia vady v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti. Kupujúci zaplatí kúpnu cenu bez zbytočného odkladu po splnení povinností Predávajúcim.</p>	<p>The Buyer may refuse to pay the purchase price or part thereof until the Seller fulfils its obligations arising from liability for defects, unless the Buyer is in default with payment of the purchase price or part thereof at the time the defect is asserted. The Buyer shall pay the purchase price without undue delay after the Seller has fulfilled its obligations.</p>
<p>6.3 Kupujúci môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady vrátane práva podľa bodu 6.2, len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady,</p>	<p>The Buyer may exercise rights arising from liability for defects, including the right pursuant to clause 6.2, only if the defect was asserted within two months of its</p>

	najneskôr do uplynutia doby podľa bodu 4.2 až 4.4.	discovery, but no later than upon expiry of the period pursuant to clauses 4.2 to 4.4.
6.4	Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady nevylučuje právo Kupujúceho na náhradu škody, ktorá mu z vady vznikla.	The exercise of rights arising from liability for defects does not exclude the Buyer's right to compensation for damage caused by the defect.
7.	Vytknutie vady	Assertion of a Defect
7.1	Predávajúci poskytne Kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady Kupujúcim. Predávajúci v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť.	The Seller shall provide the Buyer with written confirmation of the assertion of the defect immediately after the Buyer asserts the defect. In the confirmation, the Seller shall state the period within which it will remedy the defect. The period stated in the preceding sentence may not exceed 30 days from the date of assertion of the defect, unless a longer period is justified by an objective reason beyond the Seller's control.
7.2	Ak Predávajúci odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi Kupujúcemu. Ak Kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a Predávajúci nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu; na opakované vytknutie vady sa bod 6.3 nevzťahuje. Predávajúci je zodpovedný za účelne vynaložené náklady v tejto súvislosti.	If the Seller rejects liability for the defect, it shall notify the Buyer in writing of the reasons for rejection. If the Buyer proves the Seller's liability for the defect by an expert opinion or professional statement issued by an accredited person, authorised person or notified person, the Buyer may assert the defect again and the Seller may not reject liability for the defect; clause 6.3 does not apply to repeated assertion of the defect. The Seller is liable for reasonably incurred costs in this regard.
7.3	Ak pred uzavretím Zmluvy alebo, ak sa Zmluva uzatvára na základe objednávky Kupujúceho, pred odoslaním objednávky, Predávajúci oboznámil kupujúceho, že vady možno vytknúť aj u inej osoby, konanie alebo opomenutie tejto osoby sa na účely zodpovednosti za vady považuje za konanie alebo opomenutie Predávajúceho.	If, before the conclusion of the Contract or, if the Contract is concluded on the basis of the Buyer's order, before sending the order, the Seller informed the Buyer that defects may also be asserted to another person, the acts or omissions of that person shall be considered, for the purposes of liability for defects, as acts or omissions of the Seller.
8.	Odstránenie vady	Remedying the Defect

<p>8.1 Kupujúci má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou Tovar. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil Predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mal Tovar bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil Kupujúcemu značné ťažkosti.</p>	<p>The Buyer has the right to choose whether to have the defect remedied by replacement of the item or repair of the Goods. The Buyer may not choose a method of remedying the defect that is not possible or that would, compared to the other method, impose disproportionate costs on the Seller in view of all circumstances, in particular the value of the Goods would have without the defect, the severity of the defect and whether the other method would cause significant difficulties to the Buyer.</p>
<p>8.2 Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti vrátane okolností podľa bodu 8.1 druhej vety.</p>	<p>The Seller may refuse to remedy the defect if repair or replacement is not possible or would require disproportionate costs in view of all circumstances, including those referred to in the second sentence of clause 8.1.</p>
<p>8.3 Predávajúci opraví alebo vymení vec v primeranej lehote po tom, čo kupujúci vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí kupujúcemu s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý Kupujúci vec požadoval.</p>	<p>The Seller shall repair or replace the item within a reasonable time after the Buyer has asserted the defect, free of charge, at its own expense and without causing significant difficulties to the Buyer, taking into account the nature of the item and the purpose for which the Buyer requested it.</p>
<p>8.4 Na účely opravy alebo výmeny Kupujúci odovzdá alebo sprístupní Tovar Predávajúcemu alebo osobe podľa bodu 7.3. Náklady prevzatia veci znáša Predávajúci.</p>	<p>For the purposes of repair or replacement, the Buyer shall hand over or make the Goods available to the Seller or to the person pursuant to clause 7.3. The costs of taking over the item shall be borne by the Seller.</p>
<p>8.5 Predávajúci dodá opravený Tovar alebo náhradný Tovar kupujúcemu na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu Kupujúci dodal vadný Tovar, ak sa strany nedohodnú inak. Ak Kupujúci neprevzme Tovar v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy ju mal prevziať, môže Predávajúci Tovar predať. Ak ide o vec väčšej hodnoty, Predávajúci Kupujúceho o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie veci. Predávajúci bezodkladne po predaji vyplatí Kupujúcemu výťažok z predaja</p>	<p>The Seller shall deliver the repaired Goods or replacement Goods to the Buyer at its own expense in the same or a similar manner as the Buyer delivered the defective Goods, unless the parties agree otherwise. If the Buyer does not take delivery of the Goods within six months from the date on which it was to be taken over, the Seller may sell the Goods. In the case of items of higher value, the Seller shall notify the Buyer in advance of the intended sale and grant a reasonable additional period for taking delivery. Immediately after the sale, the Seller shall pay the Buyer the proceeds of the sale after deducting the costs</p>

	<p>veci po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jej úschovu a predaj, ak Kupujúci uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej Predávajúcim v oznámení o zamýšľanom predaji Tovar. Predávajúci môže vec na vlastné náklady zničiť, ak sa ju nepodarilo prediť alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré Predávajúci účelne vynaložil na úschovu veci, a nákladov, ktoré by predávajúci musel nevyhnutne vynaložiť na jeho predaj.</p>	<p>reasonably incurred for storage and sale, if the Buyer asserts its right to a share of the proceeds within a reasonable period specified by the Seller in the notice of intended sale. The Seller may destroy the item at its own expense if it cannot be sold or if the expected proceeds would not cover even the costs reasonably incurred for storage and the costs that would necessarily be incurred for its sale.</p>
8.6	<p>Predávajúci pri odstránení vady zabezpečí odstránenie veci a inštaláciu opraveného Tovar alebo náhradného Tovar, ak si výmena alebo oprava vyžaduje odstránenie vadného Tovar, ktorý bol nainštalovaný v súlade s jeho povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. Predávajúci a Kupujúci sa môžu dohodnúť, že odstránenie veci a inštaláciu opravenej alebo náhradnej veci zabezpečí Kupujúci na náklady a nebezpečenstvo Predávajúceho.</p>	<p>When remedying the defect, the Seller shall ensure removal of the item and installation of the repaired or replacement Goods if replacement or repair requires removal of the defective Goods that was installed in accordance with its nature and purpose before the defect became apparent. The Seller and the Buyer may agree that removal and installation of the repaired or replacement item shall be carried out by the Buyer at the Seller's cost and risk.</p>
8.7	<p>Pri odstránení vady výmenou Tovar nemá predávajúci právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním veci a na odplatu za bežné užívanie Tovar pred jej výmenou.</p>	<p>When remedying the defect by replacement of the Goods, the Seller has no right to compensation for damage caused by normal wear and tear of the item or to remuneration for normal use of the Goods before replacement.</p>
8.8	<p>Predávajúci zodpovedá za vady náhradnej veci podľa bodu 4.</p>	<p>The Seller is liable for defects in the replacement item pursuant to clause 4.</p>
9.	<p>Zľava z kúpnej ceny a odstúpenie od Zmluvy</p>	<p>Price Reduction and Withdrawal from the Contract</p>
9.1	<p>Kupujúci má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od Zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak</p>	<p>The Buyer has the right to a reasonable price reduction or may withdraw from the Contract even without granting an additional reasonable period if</p>
9.1.1	<p>Predávajúci Tovar neopravil ani nevymenil,</p>	<p>the Seller has not repaired or replaced the Goods,</p>

9.1.2	Predávajúci vec neopravil ani nevymenil v súlade s bodom 8.4 až 8.6,	the Seller has not repaired or replaced the item in accordance with clauses 8.4 to 8.6,
9.1.3	Predávajúci odmietol odstrániť vadu podľa bodu 8.2,	the Seller has refused to remedy the defect pursuant to clause 8.2,
9.1.4	Predávajúci odmietol odstrániť vadu podľa § 623 ods. 2,	the Seller has refused to remedy the defect pursuant to § 623(2) of the Civil Code,
9.1.5	vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od Zmluvy, alebo	the defect is of such a serious nature that it justifies an immediate price reduction or withdrawal from the Contract, or
9.1.6	Predávajúci vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Kupujúceho.	the Seller has declared or it is apparent from the circumstances that it will not remedy the defect within a reasonable time or without causing significant difficulties to the Buyer.
9.2	Pri posudzovaní práva Kupujúceho na zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od Zmluvy podľa odseku 9.1.4 a 9.1.5 sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota Tovar, povaha a závažnosť vady a možnosť od Kupujúceho objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť Predávajúceho odstrániť vadu.	When assessing the Buyer's right to a price reduction or withdrawal from the Contract pursuant to clauses 9.1.4 and 9.1.5, all circumstances shall be taken into account, in particular the type and value of the Goods, the nature and severity of the defect and whether it can reasonably be required of the Buyer to trust in the Seller's ability to remedy the defect.
9.3	Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty Tovar a hodnoty, ktorú by Tovar mal, ak by bola bez väd.	The price reduction must be reasonable in relation to the difference between the value of the Goods and the value it would have had without defects.
9.4	Kupujúci nemôže odstúpiť od Zmluvy podľa bodu 9.1, ak sa Kupujúci spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že sa Kupujúci spolupodieľal na vzniku vady a že vada je zanedbateľná, nesie Predávajúci.	The Buyer may not withdraw from the Contract pursuant to clause 9.1 if the Buyer contributed to the occurrence of the defect or if the defect is insignificant. The burden of proof that the Buyer contributed to the occurrence of the defect and that the defect is insignificant lies with the Seller.
9.5	Ak sa Zmluva týka kúpy viacerých Tovarov, Kupujúci môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnému Tovar. Vo vzťahu k ostatným Tovarom môže odstúpiť od Zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem	If the Contract relates to the purchase of several Goods, the Buyer may withdraw only in respect of the defective Goods. In respect of the other Goods, the Buyer may withdraw from the Contract only if it cannot reasonably be expected that the Buyer will

	ponechať si ostatné Tovary bez vadnej veci.	wish to retain the other Goods without the defective item.
9.6	Kupujúci po odstúpení od Zmluvy alebo jej časti vráti vec Predávajúcemu na náklady Predávajúceho. Predávajúci zabezpečí odstránenie Tovar, ktorý bola nainštalovaný v súlade s jeho povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. Ak Predávajúci Tovar v primeranej lehote neodstráni, môže Kupujúci zabezpečiť odstránenie a doručenie veci Predávajúcemu na náklady a nebezpečenstvo Predávajúceho.	After withdrawal from the Contract or part thereof, the Buyer shall return the item to the Seller at the Seller's expense. The Seller shall ensure removal of the Goods that was installed in accordance with its nature and purpose before the defect became apparent. If the Seller does not remove the Goods within a reasonable time, the Buyer may arrange for removal and delivery of the item to the Seller at the Seller's cost and risk.
9.7	Predávajúci po odstúpení od Zmluvy vráti Kupujúcemu kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia veci Predávajúcemu alebo po preukázaní, že Kupujúci zaslal vec Predávajúcemu, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr.	After withdrawal from the Contract, the Seller shall refund the purchase price to the Buyer no later than 14 days from the date of return of the item to the Seller or from proof that the Buyer has sent the item to the Seller, whichever occurs first.
9.8	Predávajúci vráti kúpnu cenu Kupujúcemu alebo mu vyplatí zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri zaplatení kúpnej ceny, ak Kupujúci výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša Predávajúci.	The Seller shall refund the purchase price or pay the price reduction to the Buyer using the same method used by the Buyer to pay the purchase price, unless the Buyer expressly agrees to another method of payment. All costs associated with the payment shall be borne by the Seller.
9.9	Predávajúci nemá právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním Tovar a na odplatu za bežné užívanie Tovar pred odstúpením od Zmluvy.	The Seller has no right to compensation for damage caused by normal wear and tear of the Goods or to remuneration for normal use of the Goods before withdrawal from the Contract.
10.	Náhrada nákladov Predávajúceho	Reimbursement of the Seller's Costs
10.1	Ak je vada, za ktorú zodpovedá Predávajúci, dôsledkom konania alebo opomenutia inej osoby v rovnakom dodávateľskom reťazci vrátane opomenutia dodať aktualizácie pre Tovar s digitálnymi prvkami, Predávajúci má voči tejto osobe právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v dôsledku vytknutia vady a uplatnenia práva zo	If a defect for which the Seller is liable is the result of an act or omission of another person in the same supply chain, including failure to supply updates for Goods with digital elements, the Seller has the right against that person to reimbursement of reasonably incurred costs arising from the assertion of the defect and the exercise of rights from liability for defects by the Buyer pursuant to clause 6.

	zodpovednosti za vady Kupujúcim podľa bodu 6.	
11.	Záverečné ustanovenia	Final Provisions
11.1	Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu Reklamačného poriadku. Povinnosť písomného oznámenia zmeny Reklamačného poriadku je splnená jeho umiestnením na Webovom sídle Predávajúceho. V prípade zmeny Reklamačného poriadku, vzťah medzi Kupujúcim a Predávajúcim sa riadi podľa Reklamačného poriadku platného a účinného pri uzatvorení Zmluvy, a to až do momentu jej zániku.	The Seller reserves the right to amend the Complaints Procedure. The obligation to notify changes to the Complaints Procedure in writing is fulfilled by publishing them on the Seller's Website. In the event of any change to the Complaints Procedure, the relationship between the Buyer and the Seller shall be governed by the Complaints Procedure that was valid and effective at the time of conclusion of the Contract, until its termination.
11.2	Tento reklamačný poriadok tvorí neoddeliteľnú súčasť VOP tohto Webového sídla.	This Complaints Procedure forms an integral part of the GTC of this Website.
11.3	Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť ich zverejnením na Webovom sídle Predávajúceho dňa 01.03.2026	This Complaints Procedure enters into force and effect upon its publication on the Seller's Website on 01 March 2026.